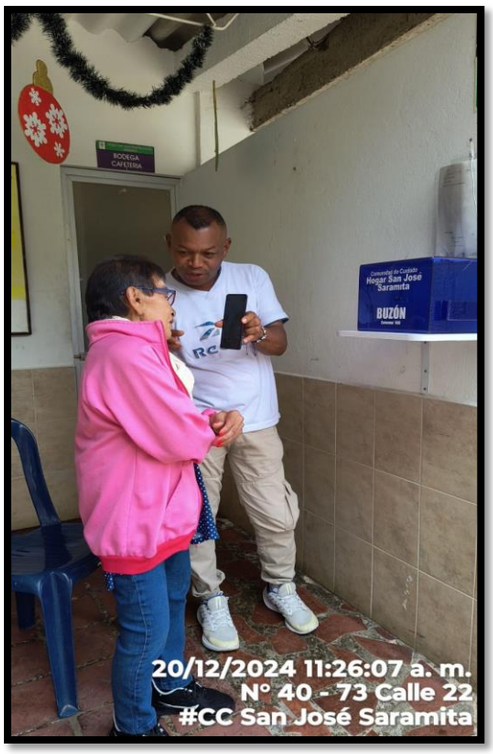
Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita
Fecha	20/12/2024
Tema	Apertura de buzón
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Objetivos 2. Introducción 3. Actividades a desarrollar 4. Materiales a utilizar 5. Compromisos **DESARROLLO:** **1. Objetivo General:** Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia. **1.1 Objetivo Especifico:** Realizar encuentros periódicos con el comité de convivencia y aperturas del buzón de sugerencias semanalmente para dar respuesta a las personas mayores de la comunidad de cuidado, teniendo en cuenta los PQRSF depositados en el buzón de sugerencias o por las reuniones realizadas con el comité de convivencia. **2. Introducción al tema:** Se realizará video llamada a funcionario de la secretaria distrital de integración social para realizar apertura del buzón de sugerencias de acuerdo a la programación en cronograma (20/12/2024). Para esta apertura se dispondrá de una persona mayor de la comunidad de cuidado quien asumirá el rol de testigo y de un integrante del equipo psicosocial de la unidad operativa encargado de abrir la urna o buzón. Al final de la apertura se le informa a todos los indicados que se registrará en el formato FOR-ATC-009 sus firmas como evidencia de la apertura. **3. Actividades a Desarrollar:** **3.1. Bienvenida:** Se saludó a la persona mayor Ana Belén Matoma Chico a quien se le invitó y explicó el rol que debía asumir como testigo de la apertura, se hizo video llamada al funcionario de la Secretaría Distrital de Integración Social, Juan Sebastián Galeano Mendivelso a quien se le saludó para posteriormente dar inicio a la apertura. **3.2. Desarrollo:** El día 20/12/2024 se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión Juan Sebastián Galeano Mendivelso con el propósito de realizar apertura del buzón de la tercera semana del mes de diciembre. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Ana Belén Matoma Chico y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. No se encontraron PQRSF. Se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:24 am y finalizó a las 11:30 am. **4. Materiales a utilizar:**

	4.1. Humanos: Profesional responsable de la actividad, persona mayor, funcionaria de la secretaría Distrital de Integración Social y profesional de apoyo quien toma las fotografías de la evidencia. **4.2. Físicos:** Espacio donde está ubicado el buzón de sugerencias, llave del buzón, celulares, formato FOR-ATC-009 y formato FOR-GD-040.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Diana M. Carvajal Pinto	**Coordinadora**	**Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita**
	Juan Sebastián Galeano Mendivelso	**Equipo Supervisión**	**SDIS**
	Ana Belén Matoma Chico	**Persona Mayor**	**Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita**
	Eduin E. Ayala Carmona	**Psicólogo**	**Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita**
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Dar continuidad a la apertura del buzón semanalmente.	**Área Psicología**	**Próxima apertura 27/12/2024**
Próxima reunión	**27/12/2024.**		
Elaboró	**Eduin Enrique Ayala Carmona.**		

Anexos: Registro fotográfico y formato apertura buzón de sugerencias FOR- ATC-009.

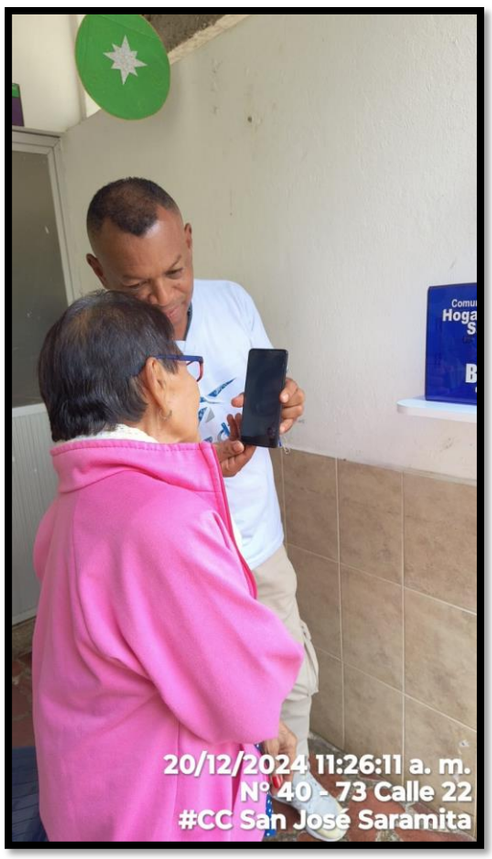
LÍNEA DE ATENCIÓN: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: ME PRONUNCIO Y ESCUCHO
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

ME PRONUNCIO Y ESCUCHO
20/12/2024



ME PRONUNCIO Y ESCUCHO

20/12/2024



ME PRONUNCIO Y ESCUCHO

20/12/2024



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código:	FOR-GD-023
Versión:	2
Fecha:	Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página:	1 de 1

1. Tema: APertura de Buzón 2. Lugar o Localidad o Sede: CC Hogar Su José Samanita 3. Fecha y hora: 20/12/2024 H: 11:24 am - 11:30 am

4. Nombre responsable: Edwin E. Ayala e. 5. Dependencia responsable: Psicología

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
1	Juan S. Galeano M.	CC	1056581066	SDIS	Supervisor	Contratista		3017672269	
2	Ana B. Matoma CH.	CC	20232285	CC Hogar Su José Samanita	Persona Mayor	N/A		N/A	
3	Edwin E. Ayala e.	CC	92515942	CC Hogar Su José Samanita	Psicólogo	Contratista		3143270413	
4	Diana M. Carvajal	CC	46378073	CC Hogar Su José Samanita	Coordinadora	Contratista		3228466950	Diana M. Carvajal